

شرایط و ضوابط خرید از نمایشگاه مجازی کتاب

۱. در این نمایشگاه، کتاب های منتشر شده از سال ۱۳۹۶ تا کنون از سوی ناشران عرضه شده است.
۲. سفارش خرید به صورت ۲۴ ساعته است.
۳. ثبت نام و دریافت بن اعتباری خرید کتاب به صورت آنلاین از طریق سامانه bon.tibf.ir قابل انجام است.
۴. افزودن کتاب به سبد خرید به معنی رزرو کتاب نیست و هیچ حقی برای خریدار ایجاد نمی کند. تا زمانی که مبلغ سفارش پرداخت نشده، فرایند خرید تکمیل نمی شود.
۵. پیامک های مربوط به این نمایشگاه تنها از طریق شماره ۳۰۰۰۴۱۴۱ ارسال می شود. درضمن این سامانه قابلیت دریافت پیام های شما را ندارد.
۶. به منظور رعایت نکات امنیتی، پرداخت وجه خرید کتاب صرفاً از طریق درگاه های داخل سامانه فروش معتبر است. هرگونه پرداخت اعم از خرید کتاب یا دریافت مرسوله، خارج از این درگاه ها مجاز نیست و مسئولیت آن برعهده خریدار است. در مواجهه با چنین مواردی به شماره ۰۲۱-۹۱۰۰۹۸۹۸ (پشتیبانی نمایشگاه) اطلاع رسانی شود.
۷. در این نمایشگاه ارسال کتاب برای خریدار رایگان است و خریدار فقط باید مبلغ نهایی خرید کتابها را طبق سفارش و فاکتور، صرفاً از طریق درگاه های سامانه فروش پرداخت کند. هرگونه درخواست وجهی برای دریافت کتاب ها خارج از این روال ممنوع و تخلف است. خریداران در صورت مواجهه با چنین مواردی، مراتب را به شماره ۰۲۱-۹۱۰۰۹۸۹۸ اطلاع دهند.
۸. خریدار موظف به درج نشانی پستی دقیق است و مسئولیت هرگونه خطا در نشانی برعهده خریدار است.
۹. تغییر نشانی پس از تکمیل فرایند خرید و پرداخت وجه کتاب در سبد خرید، امکان پذیر نیست.
۱۰. امکان پرداخت در محل (پرداخت وجه کتاب هنگام دریافت آن) وجود ندارد. وجه کتاب هنگام ثبت سفارش باید پرداخت شود.
۱۱. امکان تحویل کتاب در اماکن عمومی همچون کافه، کافی نت، رستوران، هتل و مانند آن امکان پذیر نیست و لازم است نشانی تحویل گرفتن، دقیق و قابل استناد باشد.