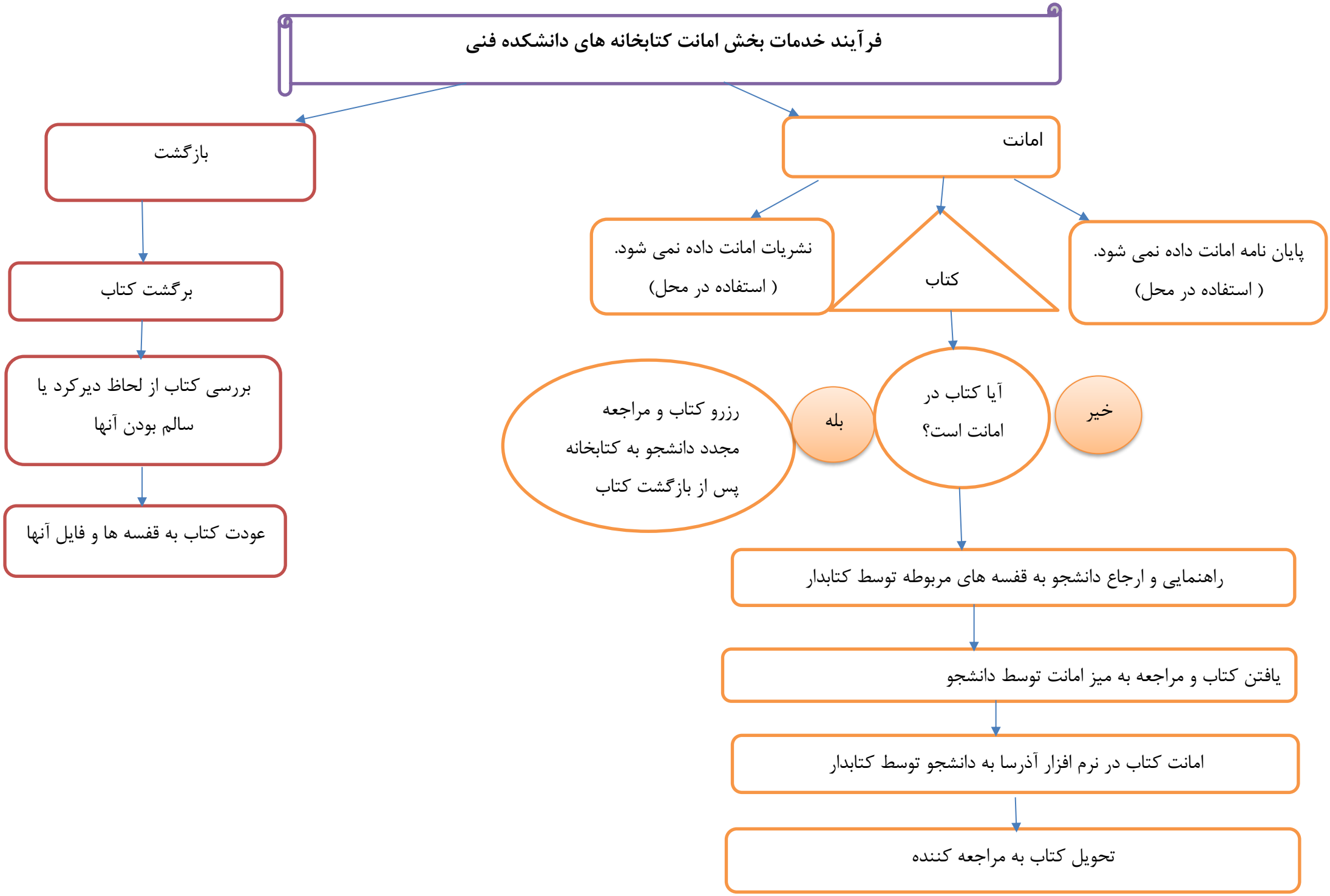فرآیند خدمات بخش امانت کتابخانه های دانشکده فنی